

Принято с учетом мнения
Управляющего совета
МОУ Хромцовской ОШ
Протокол № 5 от 31.08.2022 г.

Утверждаю
Директор МОУ Хромцовской ОШ
Т.Л.Зотова
Приказ № 136-Б от 01.09.2022 г.



Положение
о службе школьной медиации (примирении)
в МОУ Хромцовской ОШ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о службе школьной медиации (примирения) в МОУ Хромцовской ОШ (далее - Положение) разработано в соответствии

- с Конституцией Российской Федерации;
- с Гражданским кодексом Российской Федерации;
- с Семейным кодексом Российской Федерации;
- с Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124 ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- с Конвенцией о правах ребенка;
- с Конвенцией о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980,1996,2007 годов;
- с Федеральным законом от 27.07.2010г. № 193 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

1.2. Под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения. Медиатор не наделен правом принятия решения и не оказывает давления на стороны. Медиатор организует содействие конфликтующим сторонам.

1.3. Служба школьной медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на конфликты, противоправное поведение или правонарушение.

1.4. Служба школьной медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в школьную службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.5. Служба школьной медиации (примирения) в МОУ Хромцовской ОШ является оформленным объединением участников образовательного процесса, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтов, профилактике деструктивного поведения и правонарушений детей и подростков, и построению конструктивных отношений в школьном сообществе.

1.6. Служба школьной медиации (примирения) - это служба, состоящая из работников МОУ Хромцовской ОШ, учащихся и их родителей (законных представителей), прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

2. Цели и задачи службы школьной медиации

2.1. Основная цель службы школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации учащихся, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Основные задачи службы школьной медиации:

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов учащихся всех возрастов и групп, включая учащихся, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, учащихся из неблагополучных семей, учащихся с девиантным поведением, учащихся, совершивших общественно опасные деяния;

- создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с учащимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении учащихся из неблагополучных семей, учащихся с девиантным поведением, учащихся, совершивших общественно опасные деяния;

- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания;

- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой учащимся, в первую очередь учащимся «группы риска»;

- обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов учащихся, создание условий для привлечения общественности в решении стоящих в этой сфере проблем и задач;

- формирование безопасного пространства (среды) не только для учащихся, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях;

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, проведение просветительской работы среди педагогических работников и родителей (законных представителей) учащихся; - обеспечение формирования и обучения «групп равных» (группы старших учащихся, объединенных для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди школьников);

- координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших школьников;

- обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

- использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

- использование медиативного подхода в рамках работы с учащимися и семьями, находящимися в социально опасном положении;

- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

- применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

- использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

3. Ключевые индикаторы уровня сформированности благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности

3.1. Снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений за счет обучения учителей и родителей (законных представителей) основам медиации, а также обучения учащихся медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных».

3.2. Снижение уровня агрессивных, ненасильственных и асоциальных проявлений среди учащихся.

3.3. Сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними.

3.4. Формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития учащихся.

3.5. Повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений.

3.6. Создание новой, более эффективной системы помощи семье и учащимся, а также защиты и обеспечения гарантий и интересов учащихся всех возрастов и групп, в том числе учащихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

4. Принципы деятельности службы школьной медиации (примирения)

4.1. Деятельность службы школьной медиации основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;

- принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

5. Порядок формирования службы школьной медиации (примирения)

5.1. В состав школьной службы медиации (примирения) входят: педагог-психолог, заместитель директора школы по учебно-воспитательной работе, педагоги и учащиеся 7-9 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

5.2. Руководителем службы школьной медиации (примирения) назначается заместитель директора школы по учебно-воспитательной работе, педагог-психолог или иной педагогический работник школы, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого приказом директора школы возлагаются обязанности по руководству службой медиации (примирения).

5.3. Руководитель школьной службы медиации (примирения):

- осуществляет общее руководство деятельностью службы, проектирует работу службы и её развитие;

- координирует примирительные программы с участием медиаторов-ровесников, осуществляет взаимодействие с администрацией МОУ Хромцовкой ОШ;

- проводит совместно с членами службы медиации (примирения) мероприятия по распространению опыта деятельности;

- организует деятельность медиаторов-ровесников (при их наличии) в школьной службе медиации (примирения);

- анализирует работу, отчитывается перед администрацией школы;

- обеспечивает получение информации о конфликтах и организационные условия для проведения восстановительных программ;

- знает правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ.

5.4. Участие обучающихся в школьной службе медиации (примирения) в качестве медиаторов-ровесников возможно с согласия родителей.

5.5. Вопросы членства в школьной службе медиации (примирения), требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом службы, принимаемым школьной службой примирения самостоятельно.

5.6. Контроль работы службы школьной медиации (примирения) осуществляется директором школы.

6. Порядок работы службы школьной медиации (примирения)

6.1. Служба школьной медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы медиации (примирения).

6.2. Служба школьной медиации (примирения) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

6.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) учащихся.

6.4. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

6.5. Переговоры с родителями (законными представителями) учащихся и должностными лицами проводит руководитель службы школьной медиации (примирения).

6.6. Примирительная программа проводится с согласия и с участием классного руководителя.

6.7. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

6.8. Служба школьной медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

6.10. При необходимости служба школьной медиации (примирения) передает копию примирительного договора администрации школы (Приложение 1).

6.11. Служба школьной медиации осуществляет контроль выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба школьной медиации (примирения) помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6.12. При необходимости служба школьной медиации (примирения) содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

7. Организация деятельности службы школьной медиации (примирения)

7.1. Службе школьной медиации (примирения) по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы: оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

7.2. Школьная служба медиации (примирения) в рамках своей компетенции взаимодействует с классными руководителями, педагогом-психологом и другими специалистами МОУ Хромцовской ОШ.

7.2. Должностные лица школы оказывают службе школьной медиации (примирения) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

7.3. Администрация школы содействует службе школьной медиации (примирения) в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

7.4. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению администрации школы, педагогического совета, членов службы школьной медиации (примирения).

Принято на заседании педагогического совета
МОУ Хромцовской ОШ, протокол от 30.08.2022 года №1

